

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель мэра г. Новосибирска

_____ В.А. Шварцкопп

Приказ от _____ № _____

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска

«Детский сад № 108 общеразвивающего вида «Зазеркалье»

(наименование организации)

на 2021-2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Постоянно, с указанием даты публикации	web-администратор сайта ст. воспитатель Баталова О.С.	Организация систематического мониторинга содержания сайта ДОО	выполнено
1.2	Доступность и достоверность информации об организации на информационных стендах в ДОО.	Систематическое размещение и обновление информации о деятельности ДОО на информационных стендах в помещении организации, в соот-	По мере необходимости	ст. воспитатель Баталова О.С., воспитатель Лихтнер Л.Н.	Наличие актуальной и достоверной информации на стендах ДОО.	выполнено

		ветствии с установленными нормативными правовыми актами.				
		Проведение мониторинга по формированию открытости и доступности информации в ДОУ.	до 31.03.2021 г.	Заведующий ДОУ Лысенко С.А., ст. воспитатель Баталова О.С.,	Анализ мониторинга по формированию открытости и доступности информации в ДОУ.	выполнено
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечение в ДОУ комфортных условий, т.е. наличие: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации (соответствие СанПИНу).	Постоянно	Заведующий ДОУ Лысенко С.А., Заместитель заведующего по АХЧ Башарина А.В.	Организована комфортность условия предоставления услуг в ДОУ.	выполнено
3. Доступность услуг для инвалидов						
2.2	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ОВЗ: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, по-	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Заведующий ДОУ Лысенко С.А., Заместитель заведующего по АХЧ Башарина А.В. ст .воспитатель Баталова О.С., учитель-логопед Щербакова Т.А., педагог-психолог Демянец Я.Г., инструктор по физической культуре Ашека С.А.	Оборудованы входные группы пандусами. Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	

	ручной, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.					
		Осуществление планового повышения квалификации педагогических работников для работы с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами.	31.12.2021 г	ст .воспитатель Баталова О.С.	Квалификация педагогических работников будет соответствовать необходимым нормативным требованиям и уровням для работы с детьми с ОВЗ и детьми- инвалидами.	Повышена квалификация 3 педагогов
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций ДОУ						
3.1	1.Профессионализм персонала.	Мероприятия по повышению квалификации педагогов, консультации, семинары.	постоянно	Старший воспитатель Баталова О.С., педагог-психолог Демянец Я.Г.	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности.	выполнено
	2.Взаимодействие с работниками организации.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися).	постоянно	Заведующий Лысенко С.А., старший воспитатель Баталова О.С., педагог-психолог Демянец Я.Г.	В МБДОУ обеспечено выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установлении взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. Инструктажи, тренинги, консультации.	выполнено
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1	Взаимодействие с родителями (законными	Мониторинг отслеживания уровня удовлетворенности ро-	3 раза в год	Заведующий ДОУ Лысенко С.А.,	Повышения уровня удовлетворенности родите-	

	представителями)	дителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОУ (проведение анкетирования, опросов и бесед, открытых мероприятий)		ст. воспитатель Баталова О.С.	лей качеством предоставляемых образовательных услуг. Качество педагогической просвещенности родителей.	
5.2		Организация работы по популяризации официального государственного сайта www.bus.gov.ru	постоянно	Заведующий ДОУ Лысенко С.А., ст. воспитатель Баталова О.С.	Информирование получателей образовательных услуг о результатах независимой оценки и работе по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОКО.	выполнено

Заведующий МКДОУ д/с № 108 «Зазеркалье» С.А. Лысенко

