

«УТВЕРЖДАЮ»

Заместитель мэра г. Новосибирска


В.А. Шварцкоп

Приказ от _____ № _____

от 27.01.2022 № 0001-04

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска

«Детский сад № 108 «Зазеркалье»

на 2022-2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Постоянно, с указанием даты публикации	web-администратор сайта ст. воспитатель Баталова О.С.		
1.2	Доступность и достоверность информации об организации на информационных	Систематическое размещение и обновление информации о деятельности ДОУ на информационных стендах в поме-	По мере необходимости	ст. воспитатель Баталова О.С., воспитатель Лихтнер Л.Н.		

	стендах в ДОУ.	щении организации, в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.				
		Проведение мониторинга по формированию открытости и доступности информации в ДОУ.	до 31.03.2022г.	Заведующий ДОУ Лысенко С.А., ст. воспитатель Баталова О.С.,		
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг						
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Обеспечение в ДОУ комфортных условий, т.е. наличие: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации (соответствие СанПИН).	Постоянно	Заведующий ДОУ Лысенко С.А., Заместитель заведующего по АХЧ Башарина А.В.		
3. Доступность услуг для инвалидов						
2.2	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ОВЗ: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Заведующий ДОУ Лысенко С.А., Заместитель заведующего по АХЧ Башарина А.В. ст. воспитатель Баталова О.С., учитель-логопед	Проектирование устройства подъемников, лифтов и санузлов для маломобильных групп населения, расширение проектов – технически не возможно.	

	<ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 			Щербакова Т.А., педагог-психолог Демянец Я.Г., инструктор по физической культуре Ашека С.А.		
		Осуществление планового повышения квалификации педагогических работников для работы с детьми с ОВЗ и детьми-инвалидами.	31.12.2022 г	ст. воспитатель Баталова О.С.		
4. Доброжелательность, вежливость работников организаций ДОУ						
3.1	1.Профессионализм персонала.	Мероприятия по повышению квалификации педагогов, консультации, семинары.	постоянно	Старший воспитатель Баталова О.С., педагог-психолог Демянец Я.Г.		
	2.Взаимодействие с работниками организации.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися).	постоянно	Заведующий Лысенко С.А., старший воспитатель Баталова О.С., педагог-психолог Демянец Я.Г.		

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	Взаимодействие с родителями (законными представителями)	Мониторинг отслеживания уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОУ (проведение анкетирования, опросов и бесед, открытых мероприятий)	3 раза в год	Заведующий ДОУ Лысенко С.А., ст. воспитатель Баталова О.С.		
5.2		Организация работы по популяризации официального государственного сайта www.bus.gov.ru	постоянно	Заведующий ДОУ Лысенко С.А., ст. воспитатель Баталова О.С.		

Заведующий МКДОУ д/с № 108 «Зазеркалье»



С.А. Лысенко

СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования
мэрии города Новосибирска

Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента –
начальник управления образовательной
политики и обеспечения образовательного
процесса департамента образования мэрии
города Новосибирска

Е. Ю. Кащенко



Начальник управления обеспечения
бюджетного процесса, мониторинга орган
изации питания и ресурсного
сопровождения учреждений в сфере
образования мэрии города Новосибирска

С. А. Казаков

Начальник отдела образования
Кировского района департамента
образования мэрии города Новосибирска

Ю. В. Демина